

Sayın,

Size daha iyi hizmet verebilmek için aşağıdaki anket sorularında ilgili yerleri cevaplayarak

[bilgi@meramcevre.com.tr](mailto: bilgi@meramcevre.com.tr) e-mail adresi veya [0332 342 7347](tel:03323427347) No'lu faks aracılığıyla tarafımıza göndermenizi rica ederiz. Zaman ayırdığınız ve ilgi gösterdiğiniz için teşekkür ederiz.

SORULAR	Değerlendirme			
	Çok iyi	İyi	Orta	Kötü
1. İletişim ve Bilgilendirme:				
Aradığım kişiye rahatlıkla ulaşabildim.				
Personelinizin çalışma performansından memnun kaldım.				
2. Teklif ve Sözleşme:				
Teklifimiz tarafınıza zamanında ulaştırıldı.				
3. Deneyle:				
Talebinize makul sürede cevap verilip programa alındı.				
Deney programa uygun olarak yapıldı.				
Deneyleler hakkında bilgilendirme yapıldı.				
4. Raporlar :				
Raporlar zamanında ve eksiksiz elimize geçti.				
Raporlar hakkında yeterli bilgilendirme yapıldı.				
Verilen hizmetleri başkalarına da tavsiye ederim.				
Bize nasıl ulaştınız?	İnternet	Öneri	Tanıtıcı Reklam	Diğer (Açıklayınız)
Bizi tercih etme nedeniniz nedir?	Hizmet Kalitesi	Teknik Destek ve/veya Personel	Referans	Diğer (Açıklayınız)

Yukarıdaki sorulara ek olarak olumlu veya olumsuz yönlerimizi değerlendirebilir misiniz? Olumsuz yönlerimizi değiştirmek ve memnuniyetinizi artırmak için yapmamız gerekenler ile ilgili görüşleriniz nelerdir?

Tarih	Firma Adı/Adresi (Varsa Kaşe)	Anketi Dolduranın (Adı Soyadı, İmza)

Bu bölüm firma (Meram Çevre) tarafından doldurulacaktır. (Gerektiğinde lütfen Formun arkasını kullanınız.)

Alınan tarih

DÖF açıldı mı?

Açıldı ise DÖF NO

Kalite Yöneticisi/İmza

EVET

HAYIR

FR-10/REV.07/16.12.2017

HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİCİSİ	KONTROL EDEN LABORATUVAR MÜDÜRÜ	ONAYLAYAN GENEL MÜDÜR